

Das Strategiepapier: ●● Chancen erkennen ●● Zukunft sichern

## AGFEO liefert mit der STROMphonie auch neue Märkte für den Fachhandel

Bei der STROMphonie handelt es sich um die Integration der Powerline Technik in AGFEO Telefonanlagen, welche somit keine weitere Leitungsinstallation erfordert. **Mit Hilfe der IP basierenden ASIP (AGFEO System IP) Technologie können über die normale 230 Volt Steckdose AGFEO Systemtelefone an der Telefonanlage angeschlossen werden.**

Durch die **Kompatibilität mit anderen HomePlug Anbietern**, wie z. B. Produkten der DEVOLO AG, lassen sich auch PC-Systeme an die AGFEO STROMphonie anschließen und somit u. a. die CTI-Funktionalität der AGFEO TK-Suite Professional Software nutzen. Die Software TK-Suite ist eine leistungsstarke Telefonielösung für AGFEO Telefonanlagen. Mit ihr lassen sich komfortabel Kontakte, Termine und Notizen z. B. in einer Arbeitsgruppe organisieren. Die übersichtliche Bedienoberfläche hält alle Gespräche im Blick und managed zuverlässig Kontakte und Notizen, was die Kundenzufriedenheit deutlich erhöht.

Ein praktisches Tool innerhalb des TK-Suite Client ist die Funktion eines Instant Messaging Systems (Schnacken). Hiermit können einem oder mehreren Mitarbeitern im Unternehmen oder Home-Office Kurznachrichten zugestellt werden. Gerade für die Telefonzentrale ist dies ein ideales Hilfsmittel, wenn dringende Gespräche durchgestellt werden müssen und der Teilnehmer gerade telefoniert. Einfach eine Kurznachricht verschicken, die dann auf dem Bildschirm des anderen erscheint. AGFEO TK-Suite arbeitet mit Windows, Linux und Mac OSX.

**Ein besonderes Augenmerk hat AGFEO auf die Apple Gemeinde gelegt.** Hier sind Anwender und Fachhändler einfachste Installation und Benutzerführung gewohnt. Aus diesem Grund ist die AGFEO STROMphonie die erste TK-Anlage, welche Systemtelefonie in Verbindung mit einer voll **Apple kompatiblen CTI-Lösung, inklusive der Synchronisation mit einem iPhone abbilden kann.**



## Was bedeutet das für den Fachhandel?

Jeder kennt jemanden, oder ist sogar selbst von dem Umstand betroffen, an einer bestimmten Stelle in der Wohnung, im Büro, Laden oder Lager ein Telefon betreiben zu wollen, ohne daß die entsprechende Verkabelung vorhanden ist. Eine Nachinstallation ist aus verschiedenen Gründen nicht möglich, weil hier z. B. neue Schlitze gestemmt werden müßten.

In solchen Fällen werden dann gerne einfache **DECT Lösungen** eingesetzt, die wiederum nicht den Komfort bieten können, wie moderne Systemtelefone mit 100 % CTI Unterstützung. Eine DECT Systemlösung ist durch den Fachhändler für einen derartigen Einzelfall **aus Kostengründen schwer zu vermarkten**. Durch den Einsatz der AGFEO STROMphonie wird hier eine einfache, zukunftssichere Systemlösung geboten, die alle Anforderungen erfüllt, die im Bereich der vielen Freiberufler wie Rechtsanwälte, Steuerberater, Werbeagenturen, etc. gestellt werden.

Ihr direkter Draht ...



02 11 / 66 98 - 151

Fax: 02 11 / 66 98 - 175

e-mail: tk@markt-intern.de

...für das vertrauliche Gespräch

**markt intern** Telekommunikation. – Redaktion Verlagsgruppe: Herausgeber Dipl.-Ing. Günter Weber; Verlagsdirektoren Bwt.(VWA) André Bayer, Olaf Weber; Redaktionsdirektoren Dipl.-Kfm. Uwe Kremer, Heidi Scheuner; Abteilungsleiter Rechtsanwalt Georg Clemens, Dipl.-Kfm. Christoph Diel, Rechtsanwalt Lorenz Huck, Dipl.-Kfm. Karl-Heinz Klein, Dipl.-Vwt. Hans-Jürgen Lenz, Dipl.-Vwt. Stephan Schenk, Rechtsanwalt Gerrit Weber; Chef vom Dienst Bwt.(VWA) André Bayer.

**markt intern** Verlag GmbH, Grafenberger Allee 30, D-40237 Düsseldorf, Telefon 0211-6698-0, Telefax 0211-666583, www.markt-intern.de. Geschäftsführer Hans Bayer, Dipl.-Ing. Günter Weber; Prokuristen Bwt.(VWA) André Bayer, Dipl.-Kfm. Uwe Kremer, Olaf Weber; Justitiar Rechtsanwalt Dr. Gregor Kuntze-Kaufhold. Gerichtsstand Düsseldorf. Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. Druck: Theodor Gruda GmbH, Breite Straße 20, 40670 Meerbusch. Anzeigen, bezahlte Beilagen sowie Provisionen werden zur Wahrung der Unabhängigkeit nicht angenommen. ISSN 1431-3642

Auch im Segment der Pensionen und kleinen Hotels findet der Handel großes und vor allem dankbares Potenzial.

## Müssen denn immer in allen Zimmern Einfach-Telefone stehen?

Der Hotelbetreiber kann seinem Gast bei Bedarf ein extrem hochwertiges Systemtelefon zur Verfügung stellen, welches er nur in die ohnehin vorhandene Stromsteckdose steckt. Und wie bereits eingangs beschrieben, können auf demselben Weg auch LAN Adapter eingebunden werden, so daß absoluter First Class Komfort für jedes bestehende Zimmer geboten werden kann. Im Idealfall mit der zusätzlichen Kaufoption des Hotelclients innerhalb der TK-Suite CTI Software.

Ein weiteres Feld, welches einen Einsatz der STROMphonie als zusätzlichen Umsatzbringer für den Fachhandel qualifiziert, ist der Messebau. **Die Planung einer Kommunikations-Infrastruktur für einen Messestand von wenigen Tagen ist sehr aufwändig und teuer.** Mit Hilfe der STROMphonie reicht die normale Elektroinstallation, um hohe Kommunikationsanforderungen zu erfüllen. Man spart Zeit für die Planung und beim Aufbau und übermittelt seinem Kunden mit den AGFEO Produkten seine eigene hohe Kommunikationskompetenz.



Produktmanager  
Thomas Köhler  
hatte die Idee

Diese Informationen basieren auf individuellen Gesprächen, die AGFEO mit vielen Anbietern in den genannten Branchen geführt hat. Letztendlich konnte jede der befragten Personen einen Fall schildern, in dem die von AGFEO angebotenen Produkte für den Kunden die ideale Lösung gewesen wäre.

## Schnelles Internet – wie ein Systemhaus Unternehmer-Wünsche wahr macht

Frau Merkel sagte es, im Konjunktur-Paket II steht es und auf der CeBit hörte man davon: **Die Breitband-Offensive mit schnellen DSL-Anschlüssen per Glasfaser-Kabel ist in aller Munde.** Doch wieviel kommt davon bei den Unternehmen in Ihrer Gemeinde an? Sie als ITK-Spezialist vor Ort könnten ertragsstarke Netzwerk-Aufträge schreiben, wenn Sie die Sätze „Ihr Gebiet wird noch nicht erschlossen“ oder auch „Die Kosten allein für die Erdarbeiten betragen mehrere Tausend €“ nicht zu hören bekämen. Das sind die unbefriedigenden Antworten, die auch größere Unternehmer von den Netzbetreibern erhalten. **Aber vielleicht gibt es mit dem, was wir Ihnen heute vorstellen, auch eine für Sie praktisch umsetzbare Lösung!**



So sieht die Lösung aus, die Projektleiter Sören Korf auf dem Dach von Bunsieck & Partner präsentiert.

Das in Greven, Lengerich und Osnabrück ansässige Telekommunikationsunternehmen **Bunsieck & Partner** sorgte kurz entschlossen für eine **Alternativlösung – und fand sie in der Richtfunk-Technik.** Ein Glasfaser-Anschluß wird per Richtfunk an benachbarte Unternehmen verteilt. Eine kleine Antenne auf dem Dach - statt umfangreicher Erdbauarbeiten - sorgt jetzt für das schnellere Internet bei etlichen Betrieben im Umkreis. „Dafür sind wir zum ordentlichen Netzbetreiber geworden, registriert bei der Bundesnetzagentur, mit allen rechtlichen und sicherheitstechnischen Auflagen,“ erklärt Projektleiter Sören Korf.

Die beteiligten Unternehmen sind zufrieden mit dem doppelt so schnellen Internet zu deutlich niedrigeren Preisen. **Und wo kann dieses Modell zum Einsatz kommen?** „Überall, wo sich mehrere Nutzer zusammenschließen, können wir ein Angebot machen,“ legt Geschäftsführer Michael Fliß dar. Dabei ist der Anschluß nicht von einem einzigen großen Netzanbieter abhängig: „Wir arbeiten intensiv mit allen Anbietern zusammen und wählen dann die vor Ort technisch und wirtschaftlich beste Lösung aus,“ erläutert Fliß. Weitere Projekte plant Bunsieck & Partner aktuell, sowohl für Gewerbegebiete, als auch für private Wohngebiete.

**mi-Fazit:** Eine Marktlücke bzw. den Bedarf erkannt und eine tolle Idee, die die Mannschaft von Bunsieck & Partner konsequent umgesetzt hat. Damit fließen weitere Erträge ++ Auch für Sie kann diese Lösung interessant sein. Haben Sie bereits konkrete Projekte vor Augen? Falls Sie ein solches Projekt nicht allein umsetzen können, hilft ein Gespräch mit den Kollegen Mitbewerbern. Auch geteilte Zusatzumsätze bleiben zusätzliches Geschäft! ++ Möchten Sie den Auftrag akquirieren, die Realisation aber extern vergeben, dann könnte Bunsieck & Partner die richtige Adresse für Sie sein. Kontakt: o.upmann@bunsieck.com.

Nutzen Sie Ihre Chancen! 'markt intern' wird weitere zusätzliche Geschäftsmöglichkeiten für Sie darstellen.

Ihr

RA Christoph Bach  
- Chefredakteur -